

团队建立计分卡----有效团队成员扮演

(Team Building Scorecard)

前言：

「团队」已成为 21 世纪组织面对知识经济全球竞争环境中，最具竞争优势的策略结构，团队建立是知识经济下,高效能组织的核心关键。藉由团队的成员角色互补多元、潜能彼此激发、弹性应变适应，将可更有效达成任务目标，满足个人发展，促进整体持续发展而活化组织。

本课程三大核心优势

- 一· 具备独创的「团队建立计分卡」(Team Building Scorecard) 表单工具：包含四大构面、十二个目标、三十六个 KPI 指标、一百零八个实施准则。协助组织与团队作为「有效团队成员扮演」的专案管理资料库工具。
- 二· 坚实团队建立教材：融合理论与全球实务经验，并汇编近百个国内外团队建立的案例（HP、GE、IBM、迪士尼、NOKIA 等）
- 三· 团体动力学：活力洋溢的「团体动力」活动设计，分为十五单元。包含团体初期破冰、促进团体凝聚力、增进团体信任感、催化成员自我探索、人际间互动与沟通、评价团体发展过程等。藉由团体动力的「互动、回馈与成长」引导，成员经由彼此互动，学习自我揭露、分享自我，进而接纳他人、支持并回馈团体，感受自我与团体成长的喜悦。

「团队建立计分卡 (Team Building Scorecard)」，是一套「有效团队成员扮演」的项目管理工具，可达到活力同心、创新变革、共识建立、卓越绩效的四大目的。「团队建立计分卡」的设计，是依据团队领导、团队管理、团队潜能、团队发展作为四个构面，整体架构包含四大构面、十二个目标、三十六个 KPI 指标、一百零八个实施准则。藉由指标的认同共识、技能学习与持续改善，将可以协助政府、企业、组织内的团队，建立一套具有时间序列、可追踪成效、团队永续发展的数据库。

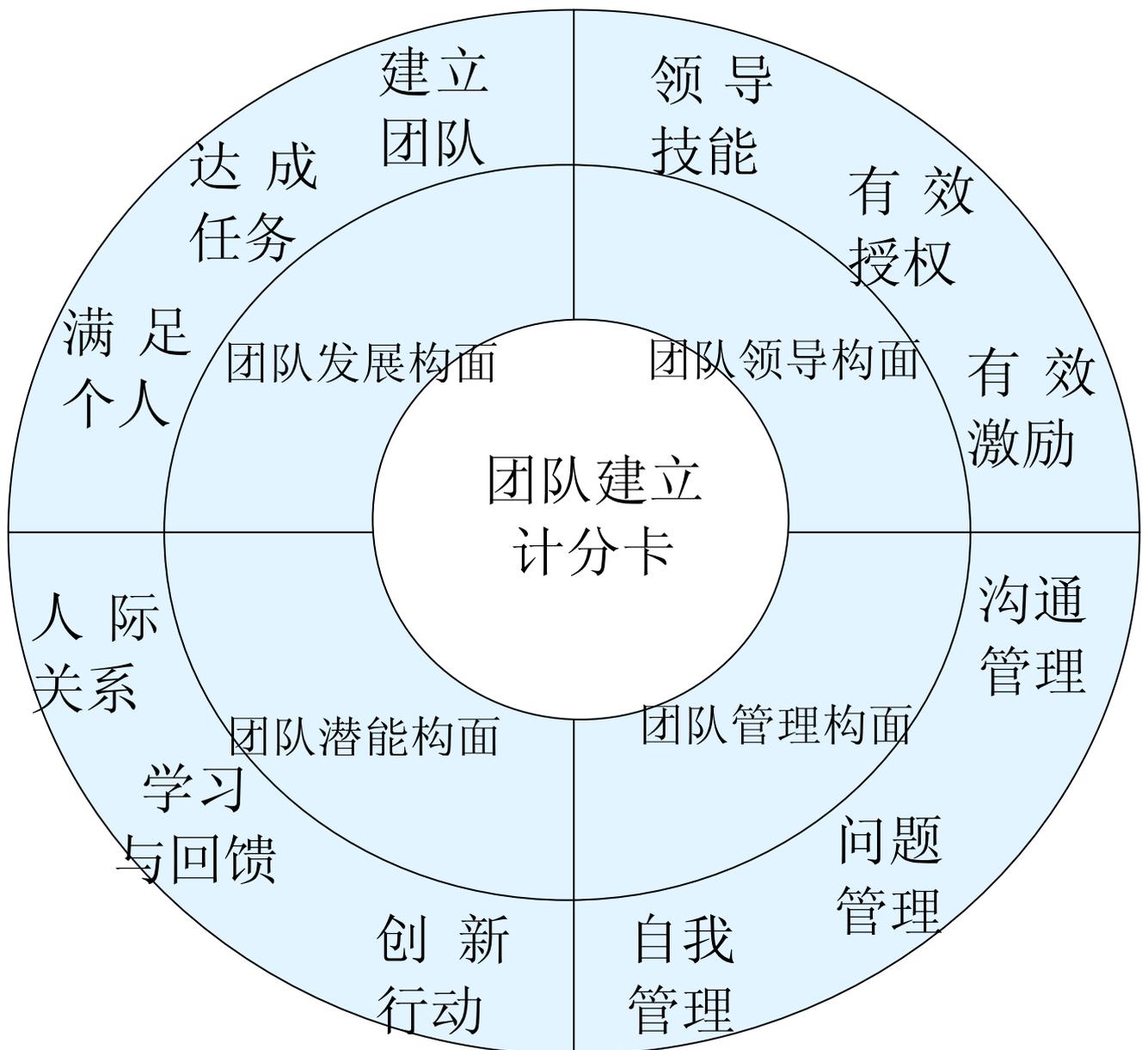
「团队建立计分卡 (Team building Scorecard)」小而美，可完全独立实施，透过顾问辅导执行运作，提升团队建立品质，藉由「团队建立计分卡 (Team building Scorecard)」的技能学习与工具执行，组织内的个人学习扮演有效团队成员，符合满足个人、达成任务、建立团队的团队发展目的。课程可分为四个层次：

入门课程：自我认识与探索、团队信任感与凝聚力培养、人际沟通、自我肯定训练。

引导课程：价值澄清、团体领导、同理心训练、角色扮演

进阶课程：自我管理、情绪管理、生涯规划

中级课程：团体带领技巧、团体沟通模式、团体决策、团体的问题解决。



课程特色：

其一，扮演有效成员，学习团队建立：

团队建立是知识经济下，高效能组织的核心关键。过去我们的学校教育或企业职场，往往重个人而轻团队、重管理而轻领导，因此身处在政府、企业、组织内的个人往往不知如何扮演有效团队成员，团队领导者也以唯一领导者自居，忽视团队建立的重要性。「团队」既已成为 21 世纪组织面对知识经济全球竞争环境中，最具竞争优势的策略结构，藉由团队的成员角色互补多元、潜能彼此激发、弹性应变适应，将可更有效达成任务目标，满足个人发展，促进团队持续发展而活化组织。

其二，深具本土价值，结合理论实务：

从构面的切入、目标的设立、KPI 指针的筛选、实施准则的撰写，都兼具学术理论的架构，并融合经验与国内外企业团队案例实务经验。于架构撰写方法论，博览中外理论学说时，既不完全援引外例，囫圇吞枣，也不一味拾人糟粕，舍己精华。于选取指标及撰写实施准则时，力求兼容本土化企业的团队建立特质，并涵纳全球标杆企业的团队特色，不致隔靴搔痒，却也见贤思齐。

其三，实用项目管理，导入经济迅速：

计分卡种类虽多，却极度缺乏专为「团队成员发展」设计的团队建立实施工具。团队往往随着的改组、解散或消失，团队的成功要素或成员的成长蜕变都没有被完整纪录或保存，以致团队领导者需要重新了解、沟通并适应。因此我们急需一套「团队成员发展与有效管理」的项目管理工具或数据库，并符合达操作简易，导入迅速，效果宏伟，永续学习的目的。

「团队建立计分卡 (Team Building Scorecard)」小而美，可完全独立实施，透过顾问辅导执行运作，提升团队建立质量，亦可与人力资源计分卡、企业平衡计分卡循序联结，强化组织生产力。藉由「团队建立计分卡 (Team Building Scorecard)」的技能学习与工具执行，深信对于政府、企业、组织内的个人往往都能有效团队成员，使得人人在团队都能成为领导者，共存共荣。

授课方式

1. 课程依循有效的成人学习模式，摆脱传统单向的学习方式，以「阅读学习、做中学习、教练学习、观察学习 (Learn by reading、Learn by doing、Learn by coaching、Learn by observing)」的方式进行方式。
2. 讲师运用丰富的教学经验配合生动而深入浅出的教学手法，经由实际情境的模拟，引导学员在活动、游戏、测验、案例研讨、敏感度训练、角色扮演、讨论发表、脑力激荡的各项轻松气氛中学习
3. 达到盎然趣味、洋溢活力、专业学习、实用工具、有效成果的五大特色。

授课时数

两天（14 小时）

上课方式, 内容: 团队建立计分卡详细介绍 + 项目管理实施步骤+ 36 个 KPI 实做技能讲解+108 个实施准则+ 实做演练 + 案例分享

三天（21 小时）

上课方式, 内容: 团队建立计分卡详细介绍 + 项目管理实施步骤+ 36 KPI 实做技能讲解+ +108 个实施准则 + 实做演练 + 案例分享+ 团队建立理论与实务讲解

推荐讲师：张宏裕讲师

- 学历：台湾中央大学统计研究所、台湾清华大学应用数学系毕业
- 现任：深圳市麦金士企业管理咨询公司讲师
- 经历：大霸电子印度分公司总经理、台湾固网业务处长、联强国际资深产品经理、曾负责 MOTOROLA、NOKIA、ERICSSON、SIEMENS 等手机操盘及行动通讯营销业务，累积丰富产品营销实战技巧及与团队建立领导经验
- 专长领域：团队建立 Team Building、团队建立计分卡、团队领导、团队管理、团队潜能、团队发展、产品营销

课 程 大 纲

序号	课 程 内 容	时数 (hrs)	授课方式
Know What	<ul style="list-style-type: none"> ●团队的定义 ●团队 V.S. 团体 ●团队建立计分卡特色 ●团队建立计分卡四大目的 ●什么团队需要团队建立计分卡？ ●团队建立计分卡介绍 <p>四大构面、十二个目标、三十六个 KPI 指标、一百零八个实施准则</p>	2hr	互动引导 启发思考
Know the KSF	<ul style="list-style-type: none"> ●团队建立计分卡五大成功关键 	0.5hr	专业解说
Know How to do	<ul style="list-style-type: none"> ●团队建立计分卡辅助表单工具 ●团队建立计分卡的项目导入阶段时程与要务 ●团队建立计分卡项目角色与任务说明 	0.5hr	专业解说 活动演练 分组讨论
Know the trend	<ul style="list-style-type: none"> ●团队建立计分卡在团队发展的运用 ●团队建立计分卡在智慧资本的运用 	1hr	专业解说
Know the practice	<ul style="list-style-type: none"> ●团队建立健康度诊断 ●团队建立计分卡与实施步骤演练 ●一百零八个实施准则 	3hr	活动演练 分组讨论 心得发表
Know the benchmark	<ul style="list-style-type: none"> ●团队建立案例分享 ●团队建立计分卡习作 	3.5hr	心得发表 分组讨论

Know the skills	<ul style="list-style-type: none"> ●团队建立计分卡三十六个 KPI 实施技能 ●一百零八个实施准则讲解 	3.5hr	心得发表 专业解说 分组讨论
团队的价值能力衡量	<ul style="list-style-type: none"> ●团队建立需要度诊断 ●团队成员角色诊断 ●团队建立领导力测试 ●团队建立健康度测试 ●团队建立成功度评估 	1.5hr	活动演练 角色扮演 风格测试 自我评估
团队建立途径	<ul style="list-style-type: none"> ●人际途径 ●角色界定途径 ●价值途径 ●工作导向途径 ●社会认同途径 	1hr	角色扮演 自我评估
团队建立步骤	<ul style="list-style-type: none"> ●人数 ●工作技巧 ●方向和目标 ●工作方式 ●团队障碍 	1hr	分组讨论 专业讲解 自我评估
团队发展阶段	<ul style="list-style-type: none"> ●形成 ●风暴 ●规避 ●绩效 	0.5hr	专业讲解 分组讨论 角色扮演
团队带领技巧	<ul style="list-style-type: none"> ●反应方面技巧 	1hr	活动演练

	<ul style="list-style-type: none"> ●互动方面技巧 ●行动方面技巧 		角色扮演
高绩效团队	<ul style="list-style-type: none"> ●团队效率模型 ●高绩效团队特质 ●案例分析 ●结论 	2hr	活动演练 专业讲解